



ברוכים הבאים לעולם ההזמנות הדיגיטלי של חברת החשמל!!!



חזרת נתונים
הקמת הזמנות באופן עצמי ע"י חלקות

מידע מסך
מעקב אחר סטאטוס הזמנה בצורה אוטומטית

ניהול הנתונים
יכולת תחקיר הנתונים - מין וסמן הנתונים / חידה לאבדל

תצוגה ידידותית
מסכי אנשים המלווים את חלקות לאורך כל התהליך

יצירת קשר
אפשרות ליצירת קשר

תצוגה חדשנית
תצוגה חדשנית מותאמת לתהליך העסקי

תצוגת 360
תצוגת מידע רב מימדית ולקוחות

חווית משתמש
חווית משתמש חדשנית ומותאמת להתפתחות הטכנולוגית

מובייל
תצוגה על גבי מסכי מובייל למחשבים ניידים של המשתמש

במערכת הדיגיטלית אשר תושק לציבור הרחב בתחילת שנת 2019, תוכלו לבצע בקלות ובמהירות מגוון פעולות בתחום הזמנות החיבורים לחשמל.

לקבל מידע ולהתעדכן באופן תדיר ועצמאי בכל מקום ובעל זמן שתבחרו.
המערכת הינה ידידותית למשתמש, ותאפשר לכם לבצע - בצורה מקוונת וקלה - פעולות שעד כה דרשו מכם להגיע פיזית למשרדי החברה. היא גם מאפשרת פעילות ותצוגה גם בטלפונים ניידים, ובכך חיסכון של זמן יקר ומשאבים.
ההרשמה לשירות זה תתבצע דרך אתר חברת החשמל באינטרנט - www.iec.co.il - רישום לאזור האישי.

להלן הפעילויות העיקריות שניתן לבצע באמצעות המערכת:

- פתיחת הזמנה להגדלת חיבור (בהמשך הפיתוח ניתן יהיה לפתוח גם הזמנה לחיבור חדש)
- פתיחת הזמנה לבדיקת מתקן
- תשלום בגין ההזמנה
- צפייה בכל ההזמנות הקשורות אליכם
- בירור סטטוס הזמנה פרטנית
- יצירת קשר עם חברת החשמל בנוגע להזמנה הספציפית, תוך כדי התכתבות עם נציגי החברה בתיבת שיחה ייעודית
- טעינת קבצים להזמנת החיבור
- שימוש במחשבון תעריפים לבירור עלות ההזמנה
- קבלת מידע לגבי הזמנת חיבור/ הגדלת חיבור/ בדיקת מתקן